



# คู่มือการใช้งาน **E-service**

User Manual For E-service

## 1.บริการ E-Service

บริการ E-Service ประกอบด้วยบริการต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- ระบบรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนออนไลน์
- แบบคำร้อง/รับแจ้งทั่วไป กองช่าง
- แบบคำร้องทวงสาราณสุขและสิ่งแวดล้อม
- แบบคำร้อง/รับแจ้งทั่วไปกองประปา
- แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
- รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต

## 2. ระบบรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนออนไลน์

ระบบรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนออนไลน์ เป็นบริการ E-Service

ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

คำแนะนำในการใช้ระบบยื่นแบบฟอร์มออนไลน์

- 2.1 กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน เพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ
- 2.2 โปรดใช้ถ้อยคำสุภาพ และตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนส่งข้อมูล
- 2.3 เมื่อกรอกข้อมูลที่จำเป็นครบถ้วนแล้ว กรุณากดปุ่ม “ส่ง”



## 4. แบบคำร้องทวงสารานสุขและสิ่งแวดล้อม

แบบคำร้องทวงสารานสุขและสิ่งแวดล้อม เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

The image shows a screenshot of a Thai government website form titled "แบบคำร้องทวงสารานสุขและสิ่งแวดล้อม" (Request for Environmental and Public Health Information). The form is in Thai and includes a header with a map of Thailand. Below the title, there is a section for "วัตถุประสงค์ของการร้องขอ" (Purpose of the request) with a list of 15 numbered options. The main body of the form contains several input fields: "ชื่อ-นามสกุล" (Name and Surname), "หน่วยงาน" (Agency), "ที่อยู่" (Address), "เบอร์โทรศัพท์" (Phone Number), "อีเมล" (Email), "วันที่รับทราบ" (Date of receipt), "วันที่ส่งมอบ" (Date of delivery), "วันที่ดำเนินการ" (Date of action), "วันที่ปิด" (Date of closure), "วันที่ส่งมอบ" (Date of delivery), "วันที่ดำเนินการ" (Date of action), "วันที่ปิด" (Date of closure). There are also checkboxes for "ขอสงวนสิทธิ์ในข้อมูล" (Reserve the right to the information) and "ขอสงวนสิทธิ์ในข้อมูล" (Reserve the right to the information). At the bottom, there is a "ส่ง" (Send) button and a "Google" logo.

คำแนะนำในการใช้ระบบยื่นแบบฟอร์มออนไลน์

4.1 กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน เพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ

4.2 โปรดใช้ถ้อยคำสุภาพ และตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนส่งข้อมูล

4.3 เมื่อกรอกข้อมูลที่จำเป็นครบถ้วนแล้ว กรุณากดปุ่ม “ส่ง”

## 5. แบบคำร้อง/รับแจ้งทั่วไปกองประปา

แบบคำร้อง/รับแจ้งทั่วไปกองประปา เป็นบริการ E-Service

ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

**แบบคำร้อง/รับแจ้งทั่วไปกองประปา**

กองประปา มีหน้าที่สำรับจัดระบบจ่ายน้ำสะอาดแก่ประชาชนและบำรุงรักษาระบบประปา การแจ้งข้อร้องเรียน การขอรับบริการหรือแจ้งเหตุผิดปกติของระบบประปา สามารถแจ้งได้ ทางระบบ E-Service การทางแบบฟอร์มร้องเรียนขอแจ้งเหตุผิดปกติของประปา

1. แจ้งข้อสงสัย/ข้อร้องเรียน
2. แจ้งข้อสงสัย/ข้อร้องเรียน
3. แจ้งเหตุ

หากมีข้อสงสัยหรือต้องการแจ้งข้อร้องเรียน กรุณาคลิกแบบฟอร์มด้านล่าง หรือ ติดต่อ กองประปา โทร. 0 3454 1775 ต่อ 106

kon.pond@gmail.com คลิกที่นี่

ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่บันทึกโดย Google เมื่อคุณใช้ Google Chrome เพื่อความปลอดภัยของข้อมูลของคุณ

**\* ข้อมูลนี้เป็นสาธารณะ**

ชื่อ - นามสกุล \*

คำขอของคุณ

ที่อยู่ \*

คำขอของคุณ

เบอร์โทรศัพท์ \*

คำขอของคุณ

มีความประสงค์ให้เทศบาลตามสาขาไฟ ดำเนินการขอแจ้งปัญหาหรือขอรับบริการ \*

นำหน้าไปแจ้งขอแจ้งเหตุผิดปกติ

การนำปัญหา/ข้อสงสัยมาแจ้ง

แจ้งเหตุ/ข้อสงสัย

อื่นๆ

รายละเอียด (กรุณาอธิบายข้อสงสัยหรือแจ้งเหตุตามข้อร้องเรียน) \*

คำขอของคุณ

รูปภาพประกอบ (ถ้ามี) \*

รับ / เดือน / ปี ที่แจ้ง \*

วันที่

รับ/ส่ง/ไปรษณีย์

ลิงค์แบบฟอร์ม

พัฒนาระบบโดย Google Chrome

นโยบายความเป็นส่วนตัว | นโยบายการเข้าถึง | นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล | นโยบายการเข้าถึงข้อมูล

Google | ฟีดแบ็ก

คำแนะนำในการใช้ระบบยื่นแบบฟอร์มออนไลน์

5.1 กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน เพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ

5.2 โปรดใช้ถ้อยคำสุภาพ และตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนส่งข้อมูล

5.3 เมื่อกรอกข้อมูลที่จำเป็นครบถ้วนแล้ว กรุณา กดปุ่ม “ส่ง”

## 6. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ**

ขอแสดงความยินดีที่ท่านได้ใช้บริการของกรมการทะเบียนการค้า / บริการของกรมการทะเบียนการค้า ขอแสดงความยินดีที่ท่านได้ใช้บริการของกรมการทะเบียนการค้า ขอแสดงความยินดีที่ท่านได้ใช้บริการของกรมการทะเบียนการค้า ขอแสดงความยินดีที่ท่านได้ใช้บริการของกรมการทะเบียนการค้า

กรมการทะเบียนการค้า โทร. ๐๒-๒๕๖๒๐๐๐

๒๕๖๒-๐๖-๐๖

กรุณาเลือกคำตอบที่ใช่

เมื่อ \*

ใช่

ไม่ใช่

จุดแข็งที่สังเกตเห็น \*

บริการที่รวดเร็ว

มีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ

มีสิ่งอำนวยความสะดวก

สถานที่ให้บริการดี

มีเจ้าหน้าที่คอยช่วยเหลือ

สถานที่ให้บริการเป็นสถานที่ \*

สะอาดและปลอดภัย

มีสิ่งอำนวยความสะดวก

มีเจ้าหน้าที่คอยช่วยเหลือ

บริการที่รวดเร็ว

การให้บริการเป็นไปด้วยความสะดวก \*

สะดวก

รวดเร็ว

ปลอดภัย

ไม่สะดวก

ไม่ปลอดภัย

การตอบข้อสงสัยในกรณีไม่ทราบ \*

ตอบรับทันที

ตอบรับ

ตอบรับเร็ว

ไม่ตอบรับ

ไม่ปลอดภัย

การดำเนินงานตามคำขอเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ \*

ปลอดภัย

ตอบรับ

ตอบรับเร็ว

ไม่ตอบรับ

ไม่ปลอดภัย

การให้บริการของเจ้าหน้าที่มีความเป็นมืออาชีพ \*

ปลอดภัย

ตอบรับ

ตอบรับเร็ว

ไม่ตอบรับ

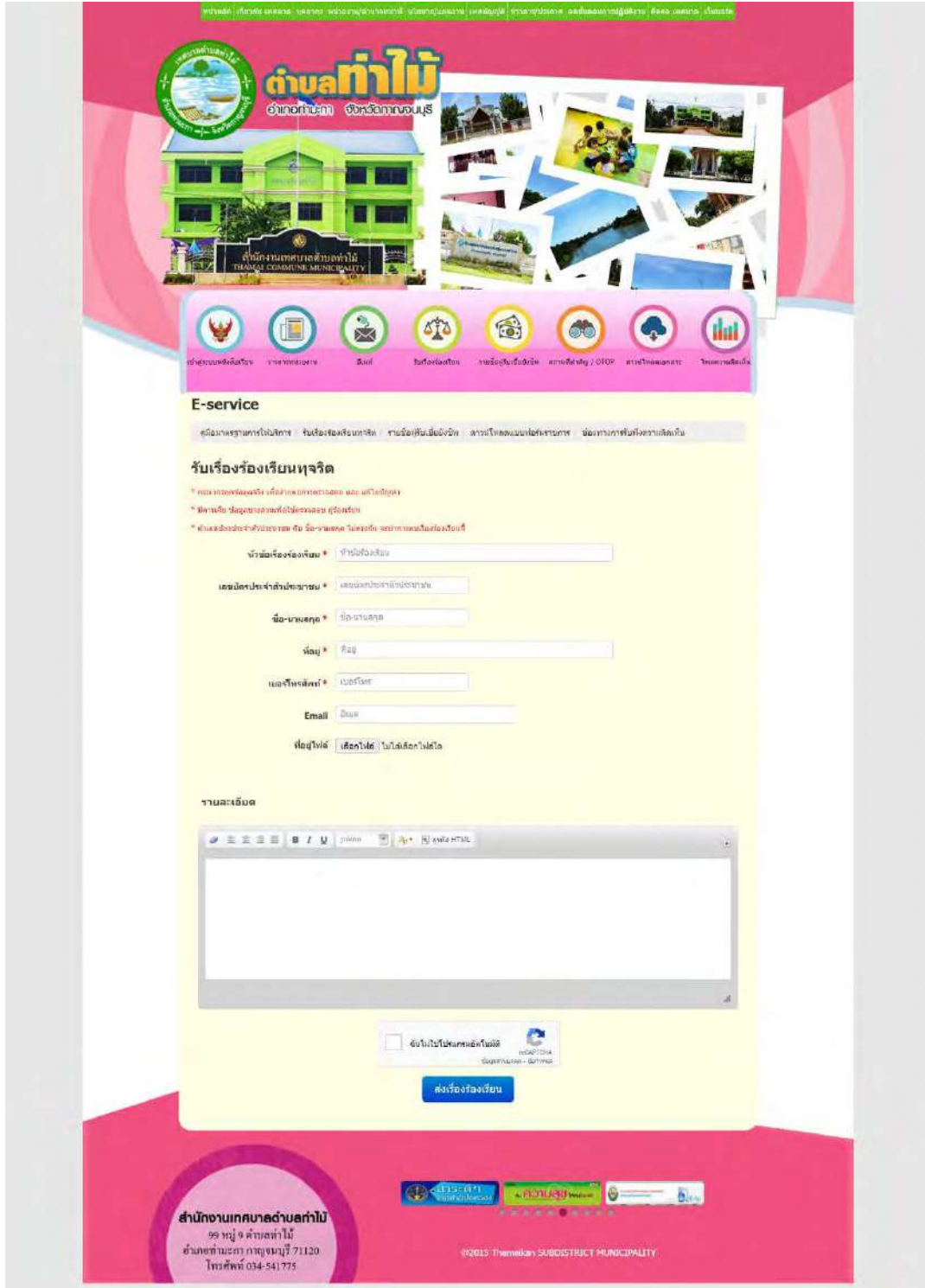
ไม่ปลอดภัย

คำแนะนำในการใช้ระบบยื่นแบบฟอร์มออนไลน์

- 6.1 กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน เพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ
- 6.2 โปรดใช้ถ้อยคำสุภาพ และตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนส่งข้อมูล
- 6.3 เมื่อกรอกข้อมูลที่จำเป็นครบถ้วนแล้ว กรุณา กดปุ่ม “ส่ง”

## 7. รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต

รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถร้องเรียน-ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้





โดยมีขั้นตอน ดังต่อไปนี้

7.1 กรอกข้อมูลทั่วไป ได้แก่ หัวข้อเรื่องร้องเรียน, เลขบัตรประจำตัวประชาชน, ชื่อ-นามสกุล, เบอร์โทรศัพท์, E-mail

\* กรุณากรอกข้อมูลจริง เพื่อส่งต่อการตรวจสอบ และ แก้ไขปัญหา

\* มีการเก็บ ข้อมูลบางส่วนเพื่อใช้ตรวจสอบ ผู้ร้องเรียน

\* ถ้าเลขบัตรประจำตัวประชาชน กับ ชื่อ-นามสกุล ไม่ตรงกัน จะทำการลบเรื่องร้องเรียนนี้

7.2 กรอก รายละเอียดการร้องเรียน

7.3 หากมีไฟล์ที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียน ให้อัปโหลดไฟล์ที่เกี่ยวข้อง

\* อัปโหลดได้เฉพาะไฟล์รูปภาพ , .pdf , .doc/.docx , .xls/.xlsx เท่านั้น

7.4 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล แล้วจึงกดปุ่ม “ส่งเรื่องร้องเรียน”